**KFB DEU 033**

**30.05.2019 – 08.06.2019**

**„Fjordnorwegen für Feinschmecker“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant**  **Ankunft               Abfahrt** | | **real**  **arrival         departure** | |
| **30.05** | Hamburg |  | 20:00 | 07:38 | 19:30 |
| **31.05.** | Auf See |  |  |  |  |
| **01.06.** | Oslo | 08:00 | 22:00 | 07:54 | 22:00 |
| **02.06.** | Kragerø | 08:00 | 12:00 | 07:26 | 12:37 |
| **02.06.** | Arendal | 16:00 | 19:00 | 16:35 | 19:42 |
| **03.06.** | Haugesund | 11:00 | 17:00 | 10:51 | 17:16 |
| **04.06.** | Eidfjord | 08:00 | 14:00 | 07:15 | 13:58 |
| **04.06.** | Ulvik ® | 16:00 | 22:00 | 15:36 | 22:30 |
| **05.06.** | Bergen | 08:00 | 18:00 | 07:12 | 17:56 |
| **06.06.** | Flåm | 08:00 | 14:00 | 07:15 | 14:01 |
| **07.06.** | Auf See |  |  | 07:54 | 22:00 |
| **08.06** | Hamburg | 10:00 |  | 07:26 |  |

**Kapitän**: Hubert Flohr

**Hotelmanager**: Christian Brugner

**Schiffsarzt**: Dr. Barbara Held

**Staffliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | CD | 05.05.2019 | 22.07.2019 | 8040 |
| THIELEN | SUSANNE | SEKRETARIAT | 05.05.2019 | 04.08.2019 | 4001 |
| PFEIFER | CHRISTIAN | BRB-LEITUNG | 05.05.2019 | 03.09.2019 | 4002 |
| MOELLHAUSEN | ANNA | BRB | 05.05.2019 | 09.07.2019 | 4086 |
| KRAUSE | UTE | BRB/INFO, HOSPITAL 1 | 07.05.2019 | 16.06.2019 | 4085 |
| FLURY | DANIEL | TV, LANDGANGSINFOS | 05.05.2019 | 03.09.2019 | 4003 |
| JESKE | THOMAS | BETTENBUCH, INFO, AUDIOG. 2 | 05.05.2019 | 04.08.2019 | 4081 |
| SCHMITZ | ANNIKA | KREUZFAHRTBERATUNG, FAHRRAD | 07.05.2019 | 03.09.2019 | 4084 |
| GEBAUER | DÖRTE | GOLD-SERVICE HOSTESS, Hospital 2 | 07.05.2019 | 08.06.2019 | 4082 |
| ALENA | KRATZIN | ANIMATION, AUDIOGUIDES 1 | 07.05.2019 | 04.08.2019 | 4083 |
| WESTPHAL | FRANK | SPORT, BIBLIOTHEK | 30.05.2019 | 29.06.2019 | 4004 |

**Einsteiger**

**nil**

**Aussteiger**

**03.06. Haugesund:** Gabriele + Heinz Schlee / Kabine 5057 / Buchung 635058 (Reiseabbruch)

Ulrike Schlee / Kabine 5102 / Buchung 682030 (Reiseabbruch)

**Gruppen**

nil

**Altersstatistik**



**ROUTE  
Hamburg**Wie im letzten KFB geschrieben hat man in Hamburg das Gefühl, dass man nicht sonderlich willkommen ist. Horrende Preise für minimalen Service. Alles muss extra bezahlt werden und wehe man muss mal kurzfristig etwas ändern. Schade eigentlich.

**Oslo**Um 0400LT Lotsenaufnahme. Um 0800LT waren wir bei frischen 12Grad und grauem Nieselregen-Wetter fest an der Revierkaia, direkt vis-á-vis vom Opernhaus. Tagsüber grau und Regen, zum Abend klarte es auf und es wurde sogar noch richtig sonnig. Es gab ein Live-Music Festival in Oslo, sodass wir selbst von Deck aus, mit verschiedenen Musikrichtungen und -stilen beschallt wurden.

**Kragerø**Einfahrt durch die Schärenlandschaft ab ca. 0600LT. Bei bestem Wetter und Sonnenschein (15Grad) hat Captain Flohr MS Deutschland um 0800LT längsseits an der viel zu kurzen Pier (Jernbanekaia) gehabt. Eindruck wie im Miniatur-Wunderland. Pier endete kurz nach der Gangway. Wir lagen sozusagen mitten im Stadtzentrum. Süß, klein und charmant das Städtchen. Viele Gäste nutzten die Gelegenheit für einen sonntäglichen Spaziergang. Das Ausflugsboot, welches für den Ausflug „Bootsfahrt Schärenlandschaft“ benötigt wurde, brannte am Vortag. Leider erreichte uns diese Info erst bei Ankunft, sodass schnell gehandelt werden musste. Eine Fähre und 2 Taxiboote wurden kurzerhand zu den Ausflugsmitteln umfunktioniert. Da wir Petrus auf unserer Seite hatten, gab es keine größeren Reklamationen.

**Arendal**Bei Ankunft um 1630LT und 17Grad am Arendal „Cruise Terminal“ empfingen uns 40 Kinder/Tanzschüler (zwischen 7J und 17J) der Bölgen Dancing Company mit einer herzlichen Willkommensperformance zu Let it go / Eisprinzessin. Schöne Sache – unsere Gäste waren begeistert. Freigabe des Schiffes von der Pier zwischen den Tänzerinnen und Tänzern. Diese luden wir dann auf ein Getränk an Bord ein.

Auch dieser Liegeplatz sehr zentral, sodass man in wenigen Minuten im Stadtzentrum war.

Ca. 1/3 der Gäste nutzen die Gelegenheit für einen kleinen Abendspaziergang.

**Haugesund**Gegen 0930 sollte der Lotse an Bord kommen, dieser hatte etwas Verspätung, somit überholte uns der hinter uns fahrende Containerfrachter. Mit leicht verzögerter Ankunft des Lotsen war nicht gewiss, ob wir wieder an vordere Position fahren können oder hinter dem langsameren Container-Schiff „hängen bleiben“ und unser Ziel später erreichen. Wir haben die VM-Ausflüge auf den NM verschoben und das Mittagessen entsprechend umgeplant. Dank eines High-Speed Lotsen kamen wir dann doch pünktlich in Haugesund an. Das KLEINE Cruise Terminal (1 Souvenir-Geschäfft & jeweils eine sanitäre Einrichtung) hatte geöffnet und ein kostenloser Shuttlebus in die Stadt standen bereit. Leider nur 14Grad und ein recht frischer Wind, welcher einen Spaziergang recht ungemütlich machte.

**Langfossen-Wasserfall**BEEINDRUCKEND!

Um 2200LT erreichten wir den uns allen unbekannten Langfossen Wasserfall. Mit 612m der höchste Norwegens und einer der höchsten der Welt. Trotz der Tatsache, dass Petrus nicht auf unserer Seite war (es war grau, kalt und windig) waren die Außendecks voll. Bei Edvard Grieg und einem heißen Getränk bestaunten 90% der Gäste das Naturschauspiel. Tolles Manöver vom Captain. Ein gelungener Tagesabschluss.

**Eidfjord**Um 0725LT haben wir an der kleinen Pier in Eidfjord direkt vorm herrschaftlichen Quality Hotel Voringfoss fest gemacht. Unweit der Pier eine kleine Touristen Info. Ein niedliches kleines Städtchen mit knapp 1000EW in Mitten der wunderschönen norwegischen Natur.

**Ulvik**1,5h Fahrt trennen Ulvik von dem Örtchen Eidfjord. Um 1530 haben wir unsere Ankerposition erreicht. 40m WT und 4 Schekel. 4 min Tenderfahrt an Land. Durchs kleine Hotel (mit Stadtplänen und Infomaterial) ging es ins ebenfalls beschauliche Örtchen. Hinter der Kirche eine weitere Touristen-Info mit Lokaler Glasbläserkunst. Interessant ist der Obstpfad. Es gibt eine „Wanderkarte“, welche anzeigt an welchen Häusern man klopfen kann und die Bewohner zeigen einem dann welche Obstsorten Sie im Garten anbauen. Letzter Tender 2130LT.

"ULVIKATORGET" ist wie einen Markt und ist ein Teil von der Touristeninfo.

Hier finden Sie lokal produzierte Waren, wie Z.B. Strickwaren, Hardanger Stickereien, lokale Lebensmitteln und Getränken.

"SYSE GLAS" ist die Glasbläserei in Ulvik.

Hier können Sie sehen, wie die Glaskünstlerin arbeitet und wie sie ihr Produkt kaufen kann.

KERAMIK:

Es gibt auch einen Töpferladen, wo Sie lokal hergestellte Keramik kaufen können.

NATIONALTRACHT:

Sehen Sie unseren grandiosen "Hochzeitsbunad", die bei uns ausgestellt ist.

**BERGEN**Typisches Bergen-Wetter. Den halben Tag Regen, Regen, Regen. Erst gegen Nachmittag schloss sich die Himmelspforte. Wir lagen Skolten Nord. Alles gewohnt gut organisiert. Einzig der kleine Park war nicht direkt zu durchqueren, da dort noch Aufbauten vom Elton John Konzert standen. Wie mittlerweile gewohnt, keine Durchsagen und Auslaufmelodie auf die Außendecks in Bergen. PSC/EPI Inspection und neue Regularien wurden vorgestellt.

**FLÅM**Um 0700LT waren wir bei herrlichem Wetter (Sonne und bereits 15Grad) fest an der Pier des kleinen, charmanten Örtchen verteut. Durch das „Terminal“ hindurch ging es in den Ort. Etwa 250m zum Bahnhof. Treffpunkt für die Flambahn-Ausflüge direkt an der Bahn. Ein toller Tag zum Ende der Reise. Tax-Refund (Global Blue) von 11.30-13.30 an Bord.

**TECHNIK**

05.06. 1000-1300LT Wasser auf Dk4 & Dk5 abgestellt, da im Hotelstore ein Leakage aufgetaucht ist und dieses repariert werden musste.

Ansonsten konnten von Jörg Dunkel etliche Probleme bei einem Kurzbesuch in Hamburg gelöst werden. Kino wurde mit Alternativ-Lösung wieder einsatzfähig gemacht. Auch kann die Auslaufmelodie wieder gespielt werden. TV-Kanal 6 & 7 funktionieren wieder.

Was auffällig ist, dass bei den neu verlegten Teppichen weiße Flächen durchdrücken (vom Kleber?) Sieht nicht wirklich ansehnlich aus.

Die Mitarbeiter von CMI (an Bord) haben sich langsam wieder an den Sommer-Charterer gewöhnt (umgekehrt natürlich auch) und die Kooperation funktioniert gut.

**UNTERHALTUNG**

Auf dieser 9-tägigen Reise wurden folgende Shows aufgeführt:

6x Showensemble: Rat-Pack, Welcome Show, Musik ist Trumpf, Great Gatsby, Best of Musical, Celtic Dreams

3x Konzert: Klassik-Klavier Konzert, 2x Classic on the Rocks (frühe und späte TZ), Karneval in Venedig

Ein gesunder Mix aus Klassik und „fetzigen“ Shows, welcher sehr gut bei den Gästen ankam und entsprechend Anerkennung fand.

Für die Tageskünstler gab es auf dieser Reise nicht viele Möglichkeiten sich zu zeigen. Dennoch haben Sie die wenigen Auftrittschancen genutzt um unsere Gäste von sich zu überzeugen.

**HOTEL**Exklusives Maritimes Buffet, Bayrischer Frühschoppen, diverse Frühstücks-Specials, 2 Galaabende, spezielle Kaffee- & Teestunde und der gewohnt charmante Service sorgten für gute Stimmung bei den Gästen. Was in so kurzer Zeit angeboten werden konnte, wurde geboten.   
Wie immer eine gute Zusammenarbeit.

**BESONDERE GÄSTE**

#8042 Dr. Korte – hat mehrfach seinen Unmut über die erste Einschiffung der ersten Reise 2016 zum Ausdruck gebracht. Wie wenig Phoenix doch kann! Auch diesmal hätte man ihn schon bei der Buchung betrogen! Er forderte nach einer Einladung zum Captain Table, dass seine Tochter, gebucht auf einer 5000er Kabine, auch mit am Tisch sitzen SOLL. Da Niemand absagte, konnte ihm diese Forderung nicht erfüllt werden und so sagte auch er ab. Forderte dann uneingeschränkten Zugang zur Brücke. Auch dieser „Wunsche“ konnte ihm nicht erfüllt werden. „Er wird NIE WIEDER Phoenix buchen!“

**Hospital Bericht**Siehe Hospital Bericht von Frau Dr. Barbara Held…

**Ausflugsbericht**Stadt mit Holmenkollen und VigelandparkAusflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmer abgesagt.

Auf den Spuren norwegischer EntdeckerAusflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmer abgesagt.

Bootsfahrt SchärenlandschaftDas ursprünglich geplante Boot mit einer Kapazität von 50 Gästen hat am Vorabend gebrannt und fiel damit aus. Alternative: Fähre oder Taxiboote, allerdings hätten Taxiboote keine Guides gehabt. Daher wurde die Alternative der Fähre gewählt, Audioguides versucht mitzugeben, allerdings hatten Gäste keine Kopfhörer mit und Escort nicht genug Ersatz dabei. Außerdem wurden Gruppe A & B kurzfristig zusammengelegt, um so viele Gäste wie möglich auf die große Fähre zu bekommen. Die zweite, ursprüngliche Abfahrt B wurde dann mit zwei Taxibooten abgedeckt und konnte so mit einem deutschen und einem englischen Guide durchgeführt werden, der von Franky übersetzt wurde. Petrus war mit strahlend blauen Himmel auf unserer Seite, sodass die Gäste trotz anfänglichen Trubels bestens gelaunt und begeistert von den Booten zurückkamen.

Auf den Spuren der WikingerAusflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmer abgesagt.

**ZUSAMMENFASSUNG DER REISE**Eine kurze, knackige Reise, die viele abwechslungsreiche Ziele anbot. Von klein und beschaulich, bis Metropole. Petrus hat nicht immer mit gespielt, dennoch war die Stimmung ausgelassen und gut. Einzig der Titel der Reise „Fjordnorwegen für Feinschmecker“ sorgte bei dem ein oder anderem Gast für etwas Verwirrung weil sie etwas wie „Genussfestival“ erwarteten.  
Viele Gäste bedankten sich herzlich und freuen sich auf ihre zukünftigen Reisen auf unseren Phoenix Schiffen.

Kreuzfahrtdirektor Christoph Schädel

cc: Kapitän Hubert Flohr, Hotelmanager: Christian Brugner

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Christian Adlmaier,  
Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Christoph Schädel, Phoenix Fleet Management